

**ERZİNCAN VALİLİĞİ**  
**Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA (EN GEÇ SÜRE)SÜRESİ</b>
1	5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun Kapsamında Ticari Amaçla İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcı İzin Belgesi Verilmesi	1-Başvuru Dilekçesi 2-İşyeri Açma ve Çalıştırma Ruhsatı 3-İnternet Bağlantı Sözleşmesi (Sabit IP Numaralı) 4-Esnaf ve Sanatkarlar Oda Kayıt Belgesi 5-Gerçek Kişi Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 6-Tüzel Kişiler İçin Sorumlu Müdür Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 7- Filtreleme Yazılımı Belgesi 8-Vergi Levhası Fotokopisi	15 Gün
2	3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	1- Kişinin Adı ve Soyadı-İkametgah adresi-iletişim bilgileri 2- Şikayet ve Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler 3- (Kişinin kimliğinin ve imzasının veya yazının kimden neşet ettiğinin tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir)	30 Gün
3	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	1- Kişinin Adı ve Soyadı-İkametgah adresi-iletişim bilgileri 2- Şikayet ve Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler 3- (Kişinin kimliğinin ve imzasının veya yazının kimden neşet ettiğinin tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir)	30 Gün

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İlk Müracaat Yeri:**

**İsim** : Serpil GÖGEN, Aykut TEPE  
**Unvan** :Bilgisayar İşl., Büro Personeli  
**Adres** :Valilik Erzincan  
**Tel** :212 10 30-34  
**FAKS** :212 10 35

**İkinci Müracaat Yeri:**

**İsim** : Demet YAŞAR ERTAN  
**Unvan** : Bilgi İşlem Şube Müdürü  
**Adres** : Valilik Erzincan  
**Tel** : 212 10 30-34  
**Faks** : 212 10 35