

ERZİNCAN VALİLİĞİ
Açık Kapı Şube Müdürlüğü
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
1	Vatandaşların şikayet, talep ve beklentilerine hızlı ve etkin bir şekilde çözüm bulunması.	Vatandaşların elektronik ortamda (web sayfası, mobil uygulama ve e-devlet) veya Açık Kapı Şube Müdürlüğüne bizzat gelerek yapılan talep, şikayet ve önerileri doğrultusunda T.C no, adı, soyadı, telefon, adres ve eğitim bilgileri.	7 iş günü
2	Başvuruların 7 iş günü içerisinde cevaplandırılması, süresi geçen ve rutin cevap verilen başvurularda ilgili kurumla iletişime geçilmesi.		
3	Açık Kapı Bürolarına bizzat gelen yaşlı, engelli, hasta ve düşkünler, şehit yakını ve gazilere yönelik mihmandarlık hizmetinin etkin bir şekilde yerine getirilmesi.	Şikayet, talep ve önerilerinin dinlenmesi.	Gün içerisinde

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Serpil YILDIZ
Unvan : V.H.K.İ.
Adres : Valilik Erzincan
Tel : 212 10 30 -34
Faks : 212 10 35

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Demet Yaşar ERTAN
Unvan : Açık Kapı Şube Müdür V.
Adres : Valilik Erzincan
Tel : 212 10 30-34
Faks : 212 10 35