

T.C.
ERZİNCAN VALİLİĞİ
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrıtı Yönlendiricilere aktarmak.	-Vaka Bilgisi, Olay Yeri ve Bilgileri, İletişim Bilgileri, Kimlik Bilgileri	40 sn.
2	Çağrı alıcıların sistem üzerinden göndermiş olduğı acil yardım taleplerini diğere birimlerle koordineli olarak kendi kurumunun imkânlarını kullanarak sevk ve koordine eden ve çağrı merkezinde kurumu temsil için görevlendirilen uzman personele aktarmak.	-Vaka Bilgisi, Olay Yeri ve Bilgileri, İletişim Bilgileri, Kimlik Bilgileri	3 sn.
3	3071 Sayılı Dilekçe Kanunu kapsamındaki muhtelif konular.	-Dilekçe	1 Ay
4	Bilgi Edinme Kanunu kapsamında ve CİMER aracılığıyla yapılan müracaatlar.	-Dilekçe	15-30 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İsim : Metin KULELİ
Unvan : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü
Adres : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü
Tel : 0446- 212 10 30-1207
Faks : 0446- 212 10 35
E-Posta : metin.kuleli@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri

İsim : İhsan AYRANCI
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Erzincan Valiliğı
Tel : 0446-212 10 30
Faks : 0446-212 10 35
E-Posta : ihsan.ayranci@icisleri.gov.tr